

|                                                                                  |                                              |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------|
|  | <b>Política de devoluciones y reembolsos</b> | D - 07     |
|                                                                                  |                                              | V - 01     |
|                                                                                  |                                              | 22/06/2025 |

## 1. Resumen

Nuestra política de reembolsos y devoluciones tiene una duración de 30 días. Si han transcurrido 30 días desde su compra, no podemos ofrecerle un reembolso completo ni un cambio.

Para poder devolver su artículo, este debe estar sin usar y en las mismas condiciones en que lo recibió. Además, debe estar en su embalaje original.

Para su devolución, es necesario e indispensable la factura de venta.

## 2. Reembolsos

Una vez recibida e inspeccionada su devolución, le enviaremos un correo electrónico para notificarle que hemos recibido su devolución y posteriormente le notificaremos si se aprobó o rechazó su reembolso.

Si se aprueba, se procesará con su reembolso y se aplicará automáticamente un crédito a su tarjeta de crédito o método de pago original en un plazo determinado.

## 3. Reembolsos tardíos o faltantes

Si aún no ha recibido su reembolso, realice primero los siguientes pasos en su orden:

- Revise su cuenta bancaria.
- Comuníquese con la compañía de su tarjeta de crédito; el reembolso puede tardar un tiempo en publicarse oficialmente.
- Comuníquese con su banco. El procesamiento suele tardar un tiempo en publicarse.

Si ya ha hecho todo esto y aún no ha recibido su reembolso, envíenos un mensaje por medio de nuestra página Contáctenos

## 4. Envíos y Devoluciones

Para devolver su producto, le informaremos en respuesta a su solicitud la dirección donde deberá enviar el producto.

Usted será responsable de pagar sus propios costos de envío para la devolución del artículo. Los costos de envío no son reembolsables. Si recibe un reembolso, el costo del envío de devolución se deducirá de su reembolso.

|                                                                                  |                                                  |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------|
|  | <b>Política de devoluciones y<br/>reembolsos</b> | D - 07     |
|                                                                                  |                                                  | V - 01     |
|                                                                                  |                                                  | 22/06/2025 |

**Necesita ayuda o tiene dudas al respecto?**

Envíenos un mensaje por medio de nuestra página Contáctenos.